

REGOLAMENTO DELLA FIDELITY LOVER CARD

CONOSCIAMO LOVER CARD

A) La carta fedeltà "Love Card" è la carta esclusiva riservata a tutti i clienti dei punti vendita Camomilla *Italia* e che consente di accumulare punti e partecipare a operazioni promozionali e ad iniziative speciali.

La carta è emessa e rimane di proprietà della C.M.T. Compagnia Manifatture Tessili S.r.l.

Le iniziative verranno comunicate ai clienti titolari della Love Card attraverso l'invio di messaggi postali, sms, email, avvisi promozionali presso i punti vendita e/o pubblicati sul sito www.camomillaitalia.com

Il seguente regolamento sostituisce integralmente quello precedente da intendersi privo di effetti anche se tuttora diffuso. Lo stesso è quindi valido ed efficace dalla pubblicazione sul sito innanzi indicato. È da intendersi quindi vincolante anche per coloro i quali sono già in possesso e titolari di una "Love Card", tenuti alla conoscenza ed osservanza del relativo Regolamento

COME OTTENERLA

ART.1) È rilasciata gratuitamente a persone che abbiano compiuto la maggiore età, previa compilazione e sottoscrizione del modulo di adesione, ed accettazione del presente regolamento presso tutti i punti vendita oppure iscrivendosi al sito www.camomillaitalia.com (vedi art. 2 acquisto online).

La Love Card è strettamente personale.

Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, risultano titolari di Love Card con mezzi giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio maturato, e si provvederà all'annullamento della Card stessa.

La Società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

La società promotrice si riserva di verificare i dati indicati nella scheda di registrazione, richiedendo, prima di emettere la Love Card, di prendere visione di un documento di identità dal quale risultino i dati stessi.

Non può essere rilasciata più di una Card ad ogni cliente.

Il titolare della carta è tenuto a fornire tempestiva comunicazione in un qualsiasi Punto Vendita Camomilla *Italia* o al numero verde 800.018.407 o al Customer Care del sito www.camomillaitalia.com nel caso di eventuali variazioni dei suoi dati personali o nel caso di smarrimento o furto. L'emittente declina ogni responsabilità per usi impropri della carta fino al momento della comunicazione; è possibile fare richiesta di duplicato previa identificazione del richiedente e la carta sostituita non pregiudicherà in alcun modo i vantaggi acquisiti.

Il titolare può rinunciare alla Love Card in qualsiasi momento e senza alcun obbligo: è necessario soltanto restituire la carta in un qualsiasi Punto Vendita Camomilla *Italia*, che provvederà a comunicarlo all'ufficio competente per la cancellazione dei dati personali dal database aziendale.

La rinuncia alla Love Card implica automaticamente l'esclusione da qualsiasi iniziativa inerente.

COME UTILIZZARLA

ART.2) Per poter beneficiare delle attività promozionali riservate ai membri del Programma, è necessario:

Per acquisto effettuato in negozio: esibire alla cassa la Lover Card prima che venga emesso lo scontrino, i punti verranno evidenziati sullo scontrino fiscale che riporterà la spesa del giorno, i punti eventualmente utilizzati, i punti ancora disponibili.

Dopo l'emissione dello scontrino non sarà possibile richiedere l'accumulo dei punti sulla Carta.

Una volta utilizzato lo sconto, i punti corrispondenti allo sconto utilizzato saranno detratti dal saldo personale di punti disponibili.

Per acquisto on line sul sito www.camomillaitalia.com:

a) Se si è già cliente Lover Card, accedere al sito attraverso la sezione "Accedi"), inserendo il n.tessera Lover Card e data di nascita.

In fase di acquisto (checkout) , sarà così possibile usufruire di eventuali sconti in corso connessi al possesso della Lover Card o, in alternativa, usufruire degli sconti acquisiti grazie all'accumulo punti . In aggiunta, in ogni caso, ottenere l'accredito punti corrispondente all'ordine effettuato.

Una volta utilizzato lo sconto, i punti corrispondenti allo sconto utilizzato saranno detratti dal saldo personale di punti disponibili.

b) Se non si è ancora clienti Lover Card, registrarsi al sito attraverso o la sezione "iscriviti" scegliendo l'opzione "Ottieni Lover Card" o in fase di acquisto(checkout) ; sarà così possibile usufruire di eventuali sconti in corso connessi al possesso della Lover Card ed ottenere l'accredito punti corrispondente all'ordineeffettuato.

Si riceverà via e-mail una carta virtuale il cui codice di tessera potrà essere utilizzato nei successivi acquisti sia online che nei negozi fisici.

I punti verranno di volta in volta accreditati in maniera elettronica sulla carta fedeltà. Si potrà controllare il totale dei propri punti collegandosi al sito www.camomillaitalia.com, con il proprio account nell'area dedicata (come si chiama?) saranno riportati gli ordini effettuati e il saldo punti.

I punti accumulati, ed i relativi sconti, potranno essere utilizzati nei successivi acquisti anche online.

MODALITÀ DELLA RACCOLTA PUNTI

ART.3) La Lover Card consente di accumulare punti bonus e di accedere ad iniziative speciali. Ogni euro speso equivale ad 1 punto bonus. Solo in periodo di campagna saldi e di iniziative promozionali ogni 5 euro speso equivale ad 1 punto bonus. I punti hanno validità dall'acquisto successivo all'accredito, salvo ritardi dovuti da problemi tecnici o di rete.

Ogni punto attribuisce 0.10 euro di sconto su successivi acquisti. La soglia minima di utilizzo equivale a 100 punti, pari ad euro 10,00 di sconto, da usufruire solo nei punti vendita ad

insegna Camomilla Italia. Si precisa che il numero dei punti utilizzabili dovrà essere al massimo pari al doppio della spesa effettuata.

Es.: Acquisto euro 75,00 Punti disponibili 160

Massimo dei punti utilizzabili 150.

La società promotrice potrà proporre nei confronti dei partecipanti condizioni migliorative, anche per periodi limitati, dandone preventiva ed opportuna informazione mediante comunicazione attraverso gli stessi canali utilizzati per la pubblicizzazione della manifestazione.

COME UTILIZZARE I PUNTI ACCUMULATI

ART.4) I punti caricati sulla Lover Card riguardano tutti gli acquisti effettuati on line sul sito www.camomillaitalia.com o presso i Punti Vendita Camomilla Italia, compresi quelli avvenuti nel corso della stagione dei saldi o di altre iniziative promozionali. I punti bonus raccolti secondo le modalità sopra descritte, non possono essere utilizzati sugli acquisti relativi ad "articoli non in saldo" e non possono essere utilizzati nel periodo di saldi e durante altre promozioni in corso.

I punti bonus accumulati daranno diritto al premio individuato come sconto sia nei negozi fisici sia online. Tale sconto non costituisce moneta, la cessione dei beni si verifica esclusivamente verso i possessori del buono e solo al momento del suo utilizzo. Il non utilizzo totale dello Sconto non darà corso ad un eventuale rimborso e/o resto.

Gli aventi diritto allo sconto in nessun caso potranno pretendere il cambio dello sconto con un corrispettivo in denaro o altro premio.

Gli sconti maturati non sono cumulabili con i saldi o con altre promozioni in corso a meno di comunicazioni differenti da parte dell'azienda.

I titolari della Lover Card, possono visualizzare sul sito www.camomillaitalia.com i dettagli del profilo di registrazione e i punti bonus accumulati. I punti raccolti sulla Lover Card hanno validità fino al 30 aprile di ogni anno. Decorso tale data, i punti maturati e non utilizzati verranno azzerati, non daranno più diritto ad alcun premio e non potranno essere reclamati ad alcun titolo e per alcun motivo dopo tale data di scadenza.

LOVER VIP CARD

ART.5) Al raggiungimento di 1500 punti (pari a 150 euro di sconto) la fidelity Lover Card viene trasformata in automatico in LOVER VIP CARD.

I clienti LOVER VIP CARD potranno partecipare ad iniziative speciali rese note tramite messaggi sms, email, avvisi promozionali pubblicati sul sito www.camomillaitalia.com.

CANCELLAZIONE PROGRAMMA FEDELITÀ

ART.6) I possessori della Lover Card sono considerati membri del programma dal momento della loro iscrizione, fintanto che eventualmente non richiedano spontaneamente di essere cancellati dal programma, inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno a:

CMT SRL con sede legale in Piazzetta Matilde Serao 7 - 80132 Napoli.

La rinuncia alla partecipazione al programma può essere espressa in qualunque momento, con effetto dalla ricezione della predetta raccomandata e in maniera del tutto gratuita per

il cliente. A seguito della rinuncia, la Carta dovrà essere riconsegnata presso un qualsiasi punto vendita e non potrà più essere utilizzata per ottenere sconti e/o promozioni rimanendo cancellata dai relativi elenchi.

SMARRIMENTO O FURTO CARTA

ART. 7) Per richiedere una carta sostitutiva, in caso di furto o smarrimento della propria, sarà sufficiente chiedere la ri-emissione di un'ulteriore carta, previa dichiarazione sottoscritta di smarrimento recandosi di persona in un negozio Camomilla Italia e fornendo per il riconoscimento, i dati rilasciati al momento dell'iscrizione (potrà essere richiesto un documento d'identità).

Sulla nuova carta saranno trasferite promozioni, scontistiche e punti così come configurati al momento del blocco della carta per smarrimento o furto della precedente che rimarrà priva di effetti.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY RESA AI SENSI DELL'ART. 13 REG. UE 2016/679 (GDPR) REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati è C.M.T. Compagnia Manifatture Tessili S.r.l., proprietaria del marchio Camomilla Italia, con sede legale in Napoli alla Piazzetta Matilde Serao n. 7 – 80132 (NA) P.IVA: 05940990632.

Responsabile della Protezione dei dati

Il Responsabile della Protezione dei dati (D.P.O.) è contattabile ai seguenti contatti: tel. 0812286311 – email: dpo@camomillaitalia.com.

Finalità e modalità di trattamento dei dati – Categorie di dati

Il trattamento avviene con mezzi cartacei ed elettronici. Per il rilascio della Lover Card e l'attribuzione dei relativi vantaggi abbiamo bisogno di identificarti attraverso la carta d'identità e di raccogliere alcuni tuoi dati. La finalità che perseguiamo è darti premi al raggiungimento dei punteggi previsti. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia il mancato conferimento dei seguenti dati (nome, cognome, data di nascita, M/F, luogo di nascita, indirizzo, numero civico, Comune, Provincia, CAP) non consentirà la consegna della Lover Card; viceversa, il mancato conferimento degli ulteriori dati non pregiudicherà la consegna della stessa. Perseguiamo finalità di marketing, anche attraverso la profilazione. Se ci fornirai gli ulteriori dati facoltativi e presterai il consenso all'utilizzo dei dati e all'analisi degli acquisti effettuati, avremo la possibilità di: (a) informarti (attraverso posta, e-mail, telefono e cellulare) delle promozioni e delle iniziative pubblicitarie/commerciali, nonché condurre indagini di mercato per comprendere il tuo grado di soddisfazione dei prodotti e dei servizi proposti; (b) creare un tuo profilo per poterti inviare promozioni e informative

pubblicitarie sulla base delle tue caratteristiche e abitudini di consumo; (c) cedere i tuoi dati a società terze, affinché queste possano realizzare attività autonome di marketing di cui al punto (a); (d) cedere i tuoi dati a società terze, affinché queste possano realizzare attività autonome di profilazione di cui al punto (b). Ti ricordiamo che hai la possibilità di revocare il consenso prestato per queste e ulteriori finalità in qualunque momento e senza costi. Inoltre, ti informiamo che il consenso prestato per le finalità appena indicate si estende anche alla possibilità di invio di comunicazioni cartacee e telefonate con operatore. La revoca del consenso prestato alle comunicazioni per finalità di marketing con strumenti automatizzati si estende anche alle comunicazioni effettuate con modalità tradizionali, a meno che tu non specifichi che la revoca è circoscritta soltanto ad alcune modalità di contatto. Potremo trattare i tuoi dati per ulteriori finalità connesse all'espletamento degli obblighi amministrativo-contabili relative all'operazione a premio collegata alla Lover Card. Potremo, infine, trattare le tue informazioni personali per assicurare il rispetto delle leggi nazionali, prevenire frodi, per eventuali controversie, per assicurare la sicurezza delle reti, dei sistemi e del sito web, per risolvere problemi, fornire assistenza in caso di indagini e intraprendere altre azioni ove previsto dalle leggi nazionali vigenti. Per il raggiungimento delle finalità suindicate tratteremo esclusivamente dati comuni, quali dati identificativi, come il tuo nome, cognome, indirizzo email, indirizzo di residenza, data di nascita, interessi e in generale qualsiasi altra informazione personale che non riguardi l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, informazioni di carattere genetico o biometrico, lo stato di salute, la vita o l'orientamento sessuale.

Basi giuridiche

Ai sensi dell'articolo 6 del Regolamento UE 679/2016 il trattamento è lecito, in quanto si basa su: (a) la necessità di concludere un contratto con l'interessato e adempiere alle obbligazioni che ne discendono; (b) la necessità di rispondere a una richiesta dell'interessato; (c) la necessità di conformarsi a obblighi imposti dalla legge, o per esercitare un diritto o difenderci in giudizio; (d) la necessità di perseguire un legittimo interesse della Società, quale assicurarsi che il sito web, il network e le sue informazioni siano sicure; (e) il consenso dell'interessato.

Tempi di conservazione

I tuoi dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario alla realizzazione dell'iniziativa in oggetto. Ulteriori criteri che presidono alla conservazione dipendono dalle diverse finalità del trattamento e sono i seguenti: 1. La volontà dell'interessato (potremo cancellare i dati quando ce lo chiederai se il trattamento è basato sul consenso o se è permesso dalla legge). Sebbene abbiamo necessità di chiederti la carta d'identità per identificarti nel momento del rilascio della Lover Card non conserviamo quei dati; 4. Ulteriori criteri di conservazione sono riferiti agli obblighi di legge o alla prescrizione dei diritti dei terzi (quindi conserviamo i dati per tutto il periodo di tempo che ci occorre per difenderci in giudizio contro le pretese altrui); 5. I dati per finalità di marketing vengono conservati per anni 2 (due) e i dati riferiti alla profilazione per anni 1 (uno), a meno che il consenso non sia rinnovato da parte dell'interessato, in ottemperanza alle indicazioni fornite dal Garante per la protezione dei dati personali.

Comunicazione dei dati a terzi

I tuoi dati saranno comunicati ai soli soggetti la cui attività è indispensabile per il funzionamento della Lover Card e delle altre finalità a cui avrai acconsentito (Responsabili del trattamento dei dati) e in particolare: alle società da noi incaricate della gestione dei siti www.camomillaitalia.it e www.lovercard.it; alle società nostre affiliate delle reti di vendita ad insegna Camomilla Italia ed indicate sui siti internet www.camomillaitalia.it e www.lovercard.it; alle società da noi incaricate delle attività di trasferimento dei dati su supporto informatico e della spedizione di materiale informativo sulla carta e sui servizi e prodotti. I dati potranno, infine, essere utilizzati dalle funzioni Marketing, Sistemi Informativi e Servizio Clienti di C.M.T. Compagnia Manifatture Tessili S.r.l. L'elenco delle società, alle quali i dati potranno essere ceduti, sarà costantemente aggiornato e potrai averne conoscenza scrivendo a: C.M.T. Compagnia Manifatture Tessili S.r.l. Piazzetta Matilde Serao 7 - 80132 - Napoli o contattandoci all'indirizzo email indicato al paragrafo "Diritti dell'interessato". Un elenco aggiornato di tali società è custodito presso la sede dell'azienda Titolare.

Trasferimento dei dati all'estero

I tuoi dati potranno essere trasferiti verso paesi terzi o organizzazioni internazionali che rispettino le condizioni per il trasferimento di cui al Capo V del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). In particolare, il trasferimento può avvenire attraverso i servizi informatici di invio di comunicazioni elettroniche che aderiscono al Privacy Shield o che hanno stipulato le clausole contrattuali standard.

Diritti dell'interessato

Quale interessato, a norma degli articoli 15-22 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), hai diritto di ottenere in qualsiasi momento: l'accesso ai tuoi dati, la rettifica e la cancellazione, la limitazione del trattamento, l'opposizione al trattamento e, per i trattamenti basati sul consenso o su un contratto, hai diritto alla portabilità ovvero a ricevere i tuoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Per esercitare i diritti sopraindicati potrai scrivere a: C.M.T. Compagnia Manifatture Tessili S.r.l. proprietaria del marchio Camomilla Italia, con sede in Napoli a Piazzetta Matilde Serao, 7 – email: privacy@camomillaitalia.com – tel: 0812286311 oppure potrai scrivere al nostro Responsabile della Protezione dei Dati. Hai il diritto di proporre reclamo all'autorità competente che per l'Italia è l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Garante Privacy).

Diritto di opposizione

Ti evidenziamo che hai diritto di opposti in ogni momento e senza costi, senza addurre alcun motivo, al trattamento per finalità di marketing ai sensi dell'art. 21 Regolamento UE 2016/679 (GDPR).