

## **REGOLAMENTO DELLA FIDELITY LOVER CARD**

### **CONOSCIAMO LA LOVER CARD**

**A)** La carta fedeltà "Love Card" è la carta esclusiva riservata a tutti i clienti dei punti vendita Camomilla *Italia* e che consente di accumulare punti e partecipare a operazioni promozionali e ad iniziative speciali.

La carta è emessa e rimane di proprietà della C.M.T. Compagnia Manifatture Tessili S.r.l.

Le iniziative verranno comunicate ai clienti titolari della Love Card attraverso l'invio di messaggi postali, sms, email, avvisi promozionali presso i punti vendita e/o pubblicati sul sito [www.camomillaitalia.com](http://www.camomillaitalia.com)

Il seguente regolamento è valido fino alla data del 01/05/2022 e sostituisce integralmente quello precedente da intendersi privo di effetti anche se tuttora diffuso. Lo stesso è quindi valido ed efficace dalla pubblicazione sul sito innanzi indicato e comunque disponibile all'interno dei punti vendita Camomilla *Italia*. È da intendersi quindi vincolante anche per coloro i quali sono già in possesso e titolari di una "Love Card", tenuti alla conoscenza ed osservanza del relativo Regolamento

### **COME OTTENERLA**

**ART.1)** È rilasciata gratuitamente a persone residenti in Italia che abbiano compiuto la maggiore età, previa compilazione e sottoscrizione del modulo di adesione, ed accettazione del presente regolamento presso tutti i punti vendita oppure iscrivendosi al sito [www.camomillaitalia.com](http://www.camomillaitalia.com) (vedi art. 2 acquisto online).

La Love Card è strettamente personale; in caso di mancato utilizzo per oltre 12 mesi dall'ultimo acquisto, i dati in essa contenuti non saranno più utilizzati ai fini promozionali e dovrà essere ritenuta priva di effetti. L'azienda potrà procedere, con diritto, ad annullarla.

Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, risultano titolari di Love Card con mezzi giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio maturato, e si provvederà all'annullamento della Card stessa.

La Società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

La società promotrice si riserva di verificare i dati indicati nella scheda di registrazione, richiedendo, prima di emettere la Love Card, copia di un documento di identità dal quale risultino i dati stessi.

Non può essere rilasciata più di una Card ad ogni cliente.

Il titolare della carta è tenuto a fornire tempestiva comunicazione in un qualsiasi Punto Vendita Camomilla *Italia* o al numero verde 800.018.407 o al Customer Care del sul sito [www.camomillaitalia.com](http://www.camomillaitalia.com) nel caso di eventuali variazioni dei suoi dati personali o nel caso di smarrimento o furto. L'emittente declina ogni responsabilità per usi impropri della carta fino al momento della comunicazione; è possibile fare richiesta di duplicato previa identificazione del richiedente e la carta sostituita non pregiudicherà in alcun modo i vantaggi acquisiti.

Il titolare può rinunciare alla Love Card in qualsiasi momento e senza alcun obbligo: è necessario soltanto restituire la carta in un qualsiasi Punto Vendita Camomilla *Italia*, che provvederà a comunicarlo all'ufficio competente per la cancellazione dei dati personali dal database aziendale.

La rinuncia alla Love Card implica automaticamente l'esclusione da qualsiasi iniziativa inerente.

## **COME UTILIZZARLA**

**ART.2) Per poter beneficiare delle attività promozionali riservate ai membri del Programma, è necessario:**

Per acquisto effettuato in negozio: esibire alla cassa la Lover Card prima che venga emesso lo scontrino, i punti verranno evidenziati sullo scontrino fiscale che riporterà la spesa del giorno, i punti eventualmente utilizzati e i punti ancora disponibili.

Dopo l'emissione dello scontrino non sarà possibile richiedere l'accumulo dei punti sulla Carta.

Una volta utilizzato lo sconto, i punti corrispondenti allo sconto utilizzato saranno detratti dal saldo personale di punti disponibili.

Per acquisto on line sul sito [www.camomillaitalia.com](http://www.camomillaitalia.com):

**a)** Se si è già cliente Lover Card, accedere al sito attraverso la sezione "Accedi"), inserendo il n.tessera Lover Card e data di nascita.

In fase di acquisto (checkout), sarà così possibile usufruire di eventuali sconti in corso connessi al possesso della Lover Card o, in alternativa, usufruire degli sconti acquisiti grazie all'accumulo punti. In aggiunta, in ogni caso, ottenere l'accredito punti corrispondente all'ordine effettuato.

Una volta utilizzato lo sconto, i punti corrispondenti allo sconto utilizzato saranno detratti dal saldo personale di punti disponibili.

**b)** Se non si è ancora clienti Lover Card, registrarsi al sito attraverso o la sezione "iscriviti" scegliendo l'opzione "Ottieni Lover Card" o in fase di acquisto(checkout) ; sarà così possibile usufruire di eventuali sconti in corso connessi al possesso della Lover Card ed ottenere l'accredito punti corrispondente all'ordine effettuato.

Si riceverà via e-mail una carta virtuale il cui codice di tessera potrà essere utilizzato nei successivi acquisti sia online che nei negozi fisici.

I punti verranno di volta in volta accreditati in maniera elettronica sulla carta fedeltà.

Si potrà controllare il totale dei propri punti collegandosi al sito [www.camomillaitalia.com](http://www.camomillaitalia.com), con il proprio account nell'area dedicata saranno riportati gli ordini effettuati e il saldo punti.

I punti accumulati, ed i relativi sconti, potranno essere utilizzati nei successivi acquisti anche online.

## **MODALITÀ DELLA RACCOLTA PUNTI**

**ART.3)** La Lover Card consente di accumulare punti bonus e di accedere ad iniziative speciali. Ogni euro speso equivale ad 1 punto bonus. Solo in periodo di campagna saldi e di iniziative promozionali ogni 5 euro speso equivale ad 1 punto bonus. I punti hanno validità dall'acquisto successivo all'accredito, salvo ritardi dovuti da problemi tecnici o di rete.

Ogni punto attribuisce 0.10 euro di sconto su successivi acquisti. La soglia minima di utilizzo equivale a 100 punti, pari ad euro 10,00 di sconto, da usufruire solo nei punti vendita ad insegna Camomilla italia. Si precisa che il numero dei punti utilizzabili dovrà essere al massimo pari al doppio della spesa effettuata.

Es.: Acquisto euro 75,00  
Punti disponibili 160  
Massimo dei punti utilizzabili 150.

La società promotrice potrà proporre nei confronti dei partecipanti condizioni migliorative, anche per periodi limitati, dandone preventiva ed opportuna informazione mediante comunicazione attraverso gli stessi canali utilizzati per la pubblicizzazione della manifestazione.

### **COME UTILIZZARE I PUNTI ACCUMULATI**

**ART.4)** I punti caricati sulla Lover Card riguardano tutti gli acquisti effettuati on line sul sito [www.camomillaitalia.com](http://www.camomillaitalia.com) o presso i Punti Vendita Camomilla Italia, compresi quelli avvenuti nel corso della stagione dei saldi o di altre iniziative promozionali. I punti bonus raccolti secondo le modalità sopra descritte, non possono essere utilizzati sugli acquisti relativi ad "articoli non in saldo" e non possono essere utilizzati nel periodo di saldi e durante altre promozioni in corso.

I punti bonus accumulati daranno diritto al premio individuato come sconto sia nei negozi fisici sia online. Tale sconto non costituisce moneta, la cessione dei beni si verifica esclusivamente verso i possessori del buono e solo al momento del suo utilizzo. Il non utilizzo totale dello Sconto non darà corso ad un eventuale rimborso e/o resto.

Gli aventi diritto allo sconto in nessun caso potranno pretendere il cambio dello sconto con un corrispettivo in denaro o altro premio.

Gli sconti maturati non sono cumulabili con i saldi o con altre promozioni in corso a meno di comunicazioni differenti da parte dell'azienda.

I titolari della Lover Card, possono visualizzare sul sito [www.camomillaitalia.com](http://www.camomillaitalia.com) i dettagli del profilo di registrazione e i punti bonus accumulati. I punti raccolti sulla Lover Card hanno validità fino al 01/05/2022. Decorso tale data, i punti maturati e non utilizzati verranno azzerati, non daranno più diritto ad alcun premio e non potranno essere reclamati ad alcun titolo e per alcun motivo dopo tale data di scadenza.

### **LOVER VIP CARD**

**ART.5)** Al raggiungimento di 1500 punti (pari a 150 euro di sconto) la fidelity Lover Card viene trasformata in automatico in LOVER VIP CARD.

I clienti LOVER VIP CARD potranno partecipare ad iniziative speciali rese note tramite messaggi sms, email, avvisi promozionali pubblicati sul sito [www.camomillaitalia.com](http://www.camomillaitalia.com).

Il relativo regolamento è disponibile sul sito e all'interno dei punti vendita Camomilla Italia.

### **CANCELLAZIONE PROGRAMMA FEDELTA'**

**ART.6)** I possessori della Lover Card sono considerati membri del programma dal momento della loro iscrizione, fintanto che eventualmente non richiedano spontaneamente di essere cancellati dal programma, inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno a:

CMT SRL con sede legale in Piazzetta Matilde Serao 7 - 80132 Napoli.

La rinuncia alla partecipazione al programma può essere espressa in qualunque momento, con effetto dalla ricezione della predetta raccomandata e in maniera del tutto gratuita per il cliente. A seguito della rinuncia, la Carta dovrà essere riconsegnata presso un qualsiasi punto vendita e non potrà più essere utilizzata per ottenere sconti e/o promozioni rimanendo cancellata dai relativi elenchi.

## **SMARRIMENTO O FURTO CARTA**

**ART. 7)** Per richiedere una carta sostitutiva, in caso di furto o smarrimento della propria, sarà sufficiente chiedere la ri-emissione di un'ulteriore carta, previa dichiarazione sottoscritta di smarrimento recandosi di persona in un negozio Camomilla Italia e fornendo per il riconoscimento, i dati rilasciati al momento dell'iscrizione (potrà essere richiesto un documento d'identità).

Sulla nuova carta saranno trasferite promozioni, scontistiche e punti così come configurati al momento del blocco della carta per smarrimento o furto della precedente che rimarrà priva di effetti.

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

### **Titolare del trattamento dei dati**

Titolare del trattamento dei dati è:

C.M.T. Compagnia Manifatture Tessili s.r.l., proprietaria del marchio Camomilla Italia, con sede legale in Napoli a Piazzetta Matilde Serao n. 7 – 80132 (NA).

I Suoi dati saranno comunicati ai soli soggetti la cui attività è indispensabile per il funzionamento della Lover Card e delle altre finalità a cui Lei avrà acconsentito (Responsabili esterni del trattamento dei dati) ed in particolare: alle società da noi incaricate della gestione del sito [www.camomillaitalia.com](http://www.camomillaitalia.com) alle società nostre affiliate delle reti di vendita ad insegna Camomilla Italia ed indicate sul sito internet [www.camomillaitalia.com](http://www.camomillaitalia.com); alle società da noi incaricate delle attività di trasferimento dei dati su supporto informatico e della spedizione di materiale informativo sulla carta e sui servizi e prodotti. I dati potranno, infine, essere utilizzati dalle funzioni Marketing, Sistemi Informativi e Servizio Clienti di C.M.T Compagnia Manifatture Tessili S.r.l.

L'elenco delle società alle quali i dati verranno ceduti sarà costantemente aggiornato e potrà averne conoscenza scrivendo a: C.M.T. Compagnia Manifatture Tessili S.r.l. Piazzetta Matilde Serao 7, 80132 Napoli. Un elenco aggiornato di tali società è custodito presso la sede dell'azienda Titolare.

### **Finalità e modalità di trattamento dei dati**

Per il rilascio della Lover Card e l'attribuzione dei relativi vantaggi abbiamo bisogno di raccogliere alcuni Suoi dati; il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia, il mancato conferimento dei dati contrassegnati come "obbligatori", non consentirà la consegna della Lover Card; viceversa, il mancato conferimento degli ulteriori dati (facoltativi) non pregiudicherà la consegna della stessa ed il perfezionamento dell'iscrizione al programma. Inoltre, se ci fornirà gli ulteriori dati facoltativi e rilascerà il consenso all'utilizzo dei dati e all'analisi degli acquisti da Lei effettuati, il Titolare avrà la possibilità di: (a) informarla (attraverso posta, e-mail, telefono e cellulare) delle promozioni ed iniziative pubblicitarie/commerciali, nonché condurre indagini di mercato per comprendere il Suo grado di soddisfazione dei prodotti e dei servizi proposti; (b) informarla (attraverso posta, e-mail, telefono e cellulare) di promozioni ed iniziative pubblicitarie/commerciali personalizzate sulla base delle Sue abitudini di consumo da parte del Titolare (c) esaminare le Sue preferenze di acquisto attraverso un trattamento di profilazione al fine di meglio personalizzare le nostre offerte.

### **Tempo Di Conservazione Dei Dati**

I Suoi dati saranno gestiti prevalentemente in modo informatico e conservati per il periodo di

tempo necessario alla realizzazione dell'iniziativa in oggetto. In ogni caso, i dati trattati per finalità di marketing diretto saranno trattati non oltre 24 mesi dalla raccolta, mentre quelli trattati per finalità di profilazione saranno trattati non oltre 12 mesi dalla raccolta.

### **Dove sono trattati i tuoi dati – trasferimento dei dati**

I dati saranno trattati e conservati presso gli uffici di Zerogrey e presso gli uffici di Camomilla. Per le finalità di marketing e di inoltro newsletter di contenuto informativo i dati possono essere comunicati anche all'Estero, all'interno o all'esterno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente e previa verifica dell'adeguatezza del livello di protezione garantito dal Paese terzo.

### **Diritti dell'interessato**

Quale interessato, a norma degli articoli 15-22 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), Lei ha diritto di ottenere in qualsiasi momento: la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e la comunicazione degli stessi, l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, la ricezione dei suoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Potrà, inoltre, opporsi al trattamento degli stessi. Per esercitare i diritti sopraindicati potrà scrivere al Titolare del trattamento: C.M.T. Compagnia Manifatture Tessili S.r.l., proprietaria del marchio Camomilla Italia, con sede in Napoli c/o Piazzetta Matilde Serao, 7 – email: [privacy@camomillaitalia.com](mailto:privacy@camomillaitalia.com) e/o al Responsabile della protezione dei dati – email [dpo@camomillaitalia.com](mailto:dpo@camomillaitalia.com).

Inoltre, nel caso in cui ritiene che i trattamenti relativi ai Suoi dati personali si svolgano in contrasto con le disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 può proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente per la tutela dei Suoi diritti.

### **Eventuali modifiche INFORMAZIONI art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**

Questa informativa sul Trattamento dei Dati Personali potrebbe subire delle modifiche e degli aggiornamenti, ove venissero apportate delle modifiche al modo in cui noi trattiamo i Suoi Dati. Le eventuali modifiche garantiranno, in ogni caso, la piena tutela dei Suoi diritti. Ove venissero apportate delle modifiche che possono limitare le garanzie a tutela dei Suoi Dati o i Suoi diritti rispetto alla versione attuale, prima che il trattamento dei Suoi Dati abbia inizio secondo le nuove modalità, Lei verrà prontamente informata attraverso i contatti che ha fornito e Le verrà riconosciuto il diritto di cancellarsi dal programma LOVER CARD, e, in ogni caso, di modificare i Suoi consensi.

Ad ogni modo, La invitiamo a consultare l'Informativa Privacy completa e aggiornata pubblicata sul sito [www.camomillaitalia.com](http://www.camomillaitalia.com).